



CONSULTORIO MEDICO

Dr. Jesús Rafael Montesano-Delfín
Director Médico



DIAGNOSTICO SITUACIONAL Y PLAN ESTRATEGICO DEL CONSULTORIO MEDICO EN EXPRESS MG

2023-2024



INTRODUCCION	4
PROPOSITO	5
DIAGNOSTICO SITUACIONAL	6
MATRIZ DE VULNERABILIDAD	7
PROGRAMA DE ACCIONES	8
INDICADORES	9

INTRODUCCIÓN

La palabra plan hace referencia al detalle de cosas que hay que hacer para la ejecución de un proyecto o una acción y estrategia significa dirigir o coordinar acciones para alcanzar un objetivo (16). En administración consiste en elaborar un documento que considerando los factores internos y del entorno lleve al directivo a alcanzar los objetivos de productividad, eficiencia y calidad de la empresa o institución que a la larga conlleva a preservarla y a mantener la fuente de empleo de los trabajadores. George J. Steiner la define como “decidir ahora el futuro” (3).

Problemas comunes en las instituciones y empresas, en particular en el sector salud son la elaboración de planes inoperantes que no son utilizados como herramientas de trabajo y merma la productividad y pone en riesgo el patrimonio de las empresas.

Este plan expresará una descripción de cada paso y mostrará cómo transformaremos el modelo actual de los servicios médicos dentro de la Empresa Express MG que incluya profesionales con ética que atienda a los trabajadores, optimizando los recursos financieros, manteniendo y preservando las instalaciones y equipo que permita cumplir con las metas e indicadores de desempeño que satisfaga la expectativa de los trabajadores y de los socios de la Empresa Express MG.

En general pretendemos en un año sentar las bases del nuevo modelo y avanzar en el despliegue e implementación ya con resultados tangibles y de impacto.



PROPOSITO



Elaborar el Diagnóstico situacional de arranque y
Plan Estratégico de los servicios médicos en
Express MG
2023-2024



		MATRIZ FODA		
2. ELEMENTOS DEL PROCESO	FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	3. DEBILIDADES	AMENAZAS
PERSONAL				
PLANTILLA DE ORGANIGRAMA	DUEÑO DE EMPRESA MG AMIGO	LIDER EMPRESARIAL DEL RAMO	1. MEDICO DE RECIEN INGRESO	COMPETENCIA
SOCIOS		CAMARAS EMPRESARIALES (CANACO, CANACINTRA, CNEMCO, CANACAR)		
MATERIALES				
BOTIQUIN (MEDICAMENTOS Y MATERIAL DE CURACION)	BOTIQUIN BASICO EN BASE A LA NOM OFICIAL MEX		2. FALTA LISTADO INVENTARIADO PARA REPOSICION	
SERVICIOS DE CHECK UP	EMPRESA CON OFERTA PLURIFUNCIONAL Y EXPERIENCIA EN EL SECTOR SALUD		3. FALTA DAR A CONOCER LA OFERTA DE SERVICIOS DE CHEQUEOS MEDICOS EMPRESARIALES Y CONTACTOS	
CRUZ ROJA	EL SOCIO DE CHECK UP ES CONSEJERO EN CRUZ ROJA		4. FALTA DAR A CONOCER SERVICIOS EMERGENTES DE CRUZ ROJA	
MAQUINAS				
CONSULTORIO	CONSULTORIO BASADO EN LA NOM OFICIAL MEXICANA Y LINEAMIENTOS PARA LA REVERSION DE CUOTAS DEL IMSS		5. FALTA RAMPA DE DISCAPACITADOS	
MOBILIARIO Y EQUIPO	EQUIPO Y MOBILIARIO EN BASE A LA NOM OFIC. MEXICANA		6. FALTA EL INVENTARIO	
INSTRUMENTAL	INSTRUMENTAL BASADO EN LA NOM OFICIAL MEXICANA		7. FALTA INVENTARIO Y RESGUARDO	
METODO				
PLAN DE TRABAJO	EL PLAN DE TRABAJO CON METAS Y OBJETIVOS A CORTO Y MEDIANO PLAZO		8. FALTA EL DIAGNOSTICO SITUACIONAL Y PLAN DE TRABAJO	
CONTRATOS Y CONVENIOS	CHECK UP TIENE CONVENIOS CON PROVEEDORES DE AUX DE DIAGNOSTICO, SERVICIOS MEDICOS Y GESTION CON AUTORIDADES DEL IMSS		9. FALTA CONTRATO	
MANUALES	EL DISEÑO DE MANUALES Y PROCEDIMIENTOS DA CERTEZA DE LA SISTEMATIZACION DE LOS PROCESOS		10. FALTA MANUAL DE TRABAJO	
PROCEDIMIENTOS	EL DISEÑO DE MANUALES Y PROCEDIMIENTOS DA CERTEZA DE LA SISTEMATIZACION DE LOS PROCESOS		11. FALTA PROCEDIMIENTOS	
PLAN DE PAGOS			12. FALTA SISTEMATIZAR PAGOS	
MEDICIONES				
INDICADORES DE DESMPÑO	EL SOCIO MEDICO DE CHECK UP ES EXPERTO EN ADMINISTRACION Y GERENCIA EL SALUD Y DISEÑO DE SISTEMAS DE MEDICION		13. FALTA CONSTRUIR SISTEMADE INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD	
INDICADORES DE SALUD	EL SOCIO MEDICO DE CHECK UP ES EXPERTO EN ADMINISTRACION Y GERENCIA EL SALUD Y DISEÑO DE SISTEMAS SA MEDICION		14. FALTA ELABORAR DIAGNOSTICO DE SALUD EN BASE A INDICADORES	
INDICADORES DE COSTO BENEFICIO	EL SOCIO MEDICO DE CHECK UP ES EXPERTO EN DISEÑO DE MODELOS DE ECONOMIA PARA LA SALUD		15. FALTA CONTRUIR INDICDORES DE COSTO BENEFICIO	
MEDIO AMBIENTE				
ASOCIACIONES CLAVE (PROVEEDORES DE SERVICIOS)	LOS SOCIOS DE CHECK UP PERTENECEN A CANACO, CANACINTRAM CNEMCO Y AL SISTEMA ESTATAL DE SALUD			
EXPECTATIVAS DE USUARIOS			16. FALTA ELABORAR ENCUESTA DE SATISFACCION	



DIAGNOSTICO SITUACIONAL DE ARRANQUE



I M P A C T O	PORCENTAJE DE PROBABILIDAD DE OCURRENCIA DE LAS DEBILIDADES O CARENCIAS			
	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%
	CATRASTOFICO ©	1,9	3,5,8,12,13,14,15	
	MODERADO (M)	2,6,7,	4	10,11
	LIGERO (L)			



FRECUENCIA DE LA DEBILIDAD O CARENCIA%	LISTADO DE DEBILIDADES O CARENCIAS	IMPACTO
50%	1. MEDICO DE RECIEN INGRESO	C
50%	2. FALTA LISTADO INVENTARIADO PARA REPOSICION	M
80%	3. FALTA DAR A CONOCER LA OFERTA DE SERVICIOS DE CHEQUEOS MEDICOS EMPRESARIALES Y CONTACTOS	C
60%	4. FALTA DAR A CONOCER SERVICIOS EMERGENTES DE CRUZ ROJA	M
100%	5. FALTA RAMPA DE DISCAPACITADOS	C
50%	6. FALTA EL INVENTARIO	M
50%	7. FALTA INVENTARIO Y RESGUARDO	M
100%	8. FALTA EL DIAGNOSTICO SITUACIONAL Y PLAN DE TRABAJO	C
50%	9. FALTA CONTRATO	C
100%	10. FALTA MANUAL DE TRABAJO	M
100%	11. FALTA PROCEDIMIENTOS	M
100%	12. FALTA SISTEMATIZAR PAGOS	C
90%	13. FALTA CONSTRUIR SISTEMADE INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD	C
90%	14. FALTA ELABORAR DIAGNOSTICO DE SALUD EN BASE A INDICADORES	C
90%	15. FALTA CONTRUIR INDICADORES DE COSTO BENEFICIO	C
50%	16. FALTA ELABORAR ENCUESTA DE SATISFACCION	M

MATRIZ DE VULNERABILIDAD PARA JAERARQUIZAR POR DONDE EMPEZAR



DEBILIDAD O CARENCIA	ESTRATEGIA O ACCION	INDICADOR	FORMULA	META	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	RESPONSABLE
3. FALTA DAR A CONOCER LA OFERTA DE SERVICIOS DE CHEQUEOS MEDICOS EMPRESARIALES Y CONTACTOS	DAR A CONOCER AL MEDICO DE LA EMPRESA LOS SERVICIOS DE CHEQUEOS MEDICOS EMPRESARIALES COMPLEMENTARIOS	EFICIENCIA EN LA COMUNICACIÓN	NUMERO DE MEDICOS DE EMPRESA ENTERADOS/TOTAL DE MEDICOS X 100	100%	100				DR MONTESANO
8. FALTA EL DIAGNOSTICO SITUACIONAL Y PLAN DE TRABAJO	ELABORAR DIAGNOSTICO SITUACIONAL Y PLAN DE ACCION	EFICACIA DEL PLAN DE ACCION	NUMERO DE ACCIONES CUMPLIDAS/TOTAL DE ACCIONES X 100	>80%	15				DR MONTESANO
12. FALTA SISTEMATIZAR SISTEMA DE PAGOS A CHEK UP	ACORDAR CON MG LA FORMA Y PERIODICIDAD DE LOS PAGOS	EFICACIA FINANCIERA	NUMERO DE PAGOS EN EL MES/PAGOS PROGRAMADOS X 100	100	25				DR MONTESANO/LIC JUAN CARLOS
13. FALTA CONSTRUIR SISTEMA DE INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD	IDENTIFICAR INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD SEMANAL Y MENSUALES DE INTERES PARA MG Y QUE SIRVA PARA EL DIAGNOSTICO DE SALUD Y ESTUDIO DE COSTO BENEFICIO	EFICACIA DEL MEDICO EN LA EMPRESA	NUMERO DE INDICADORES CUMPLIDOS/TOTAL DE INDICADORES X 100	>80%					DR MONTESANO/LIC JUAN CARLOS- LIC ENRIQUE GZ/DR EFRAIN
14. FALTA ELABORAR DIAGNOSTICO DE SALUD EN BASE A INDICADORES	ELABORAR LOS PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA PARA HACER UN PLAN PREVENTIVO Y DE CONTROL	EFICACIA DEL MEDICO EN LA EMPRESA	NUMERO DE TRABAJADORES ATENDIDOS/TOTAL DE TRABAJADORES DE LA EMPRESA X 100	100	30				DR EFRAIN FLORES
15. FALTA CONTRUIR INDICADORES DE COSTO BENEFICIO	ELABORAR ESTUDIO DE COSTO-BENEFICIO PARA LA EMPRESA MG		ROI	>.5					DR MONTESANO
9. FALTA CONTRATO	FIRMAR CONTRATO CON EXPRESS MG		SI	SI					DR MONTESANO/LIC JUAN CARLOS
10. FALTA MANUAL DE TRABAJO	ELABORAR MANUAL DE OPERACIONES DEL MEDICO EN EMPRESA	MANUAL PARA MEDICO DE EMPRESAS	NUMERO DE CAPITULOSELABORADOS /TOTAL DE CAPITULOS X 100	100					DR MONTESANO/DR RIGOBERTO
11. FALTA PROCEDIMIENTOS	ELABORAR MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL MEDICO EN EMPRESAS	MANUAL DE PROCEDIMIETOS	NUMERO DE CAPITULOSELABORADOS /TOTAL DE CAPITULOS X 100	100					DR MONTESANO/DR RIGOBERTO
4. FALTA DAR A CONOCER SERVICIOS EMERGENTES DE CRUZ ROJA	DAR A CONOCER SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE LA CRUZ ROJA QUE SEAN DE BENEFICIO PARA EXPRESS MG	USO EFICAZ DE CHECH UP	NUMERO DE TRABAJADORES ENTERADOS/TOTAL DE TRABAJADORES X 100	100	100				DR MONTESANO
2. FALTA LISTADO INVENTARIADO PARA REPOSICION	ELABORAR INVENTARIO DE MEDICAMENTOS PARA REPOSICION SEMANAL		SI	100					DR EFRAIN FLORES
6. FALTA INVENTARIO DE MOBILIARIO Y EQUIPO	ELABORAR INVENTARIO DE MOBILIARIO Y EQUIPO PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO		SI	100					DR EFRAIN FLORES
7. FALTA INVENTARIO Y RESGUARDO DE INSTRUMENTAL	ELABORAR INVENTARIO DE INSTRUMENTAL PARA ELABORAR RESGUARDO		SI	100					DR EFRAIN FLORES



PROGRAMA DE ACCIONES O ESTRATEGIAS EN BASE AL FODA



LISTA DE INDICADORES DEL CONSULTORIO DE EXPRESS MG

No.	INDICADOR	PERIODICIDAD
1	NUMERO DE CONSULTAS POR DIA	DIARIO
2	NUMERO DE CONSULTAS POR SEMANA	SEMANAL
3	NUMERO DE CONSULTAS POR MES	MENSUAL
4	PROMEDIO DE CONSULTAS POR HORA	DIARIO
5	% DE CONSULTAS QUE SE APEGAN A LAS GPC	DIARIO
6	NUMERO DE CONSULTAS DE PRIMERA VEZ	DIARIO
7	NUMERO DE CONSULTAS SUBSECUENTES	DIARIO
8	TOTAL DE PACIENTES DE NUEVO INGRESO	DIARIO
9	NUMERO DE CONSULTAS POR EG	DIARIO
10	NUMERO DE CONSULTAS POR ENF. PROFESIONAL	DIARIO
11	NUMERO DE CONSULTAS POR PROB RT	DIARIO
12	NUMERO DE PACIENTES REFERIDOS AL IMSS	DIARIO
13	NUMERO DE PACIENTES QUE REQUIEREN LABORATORIO	DIARIO
14	NUMERO DE PACIENTES QUE REQUIEREN RX O GABINETE	DIARIO
15	NUMERO DE PACIENTES REFERIDOS A REHABILITACION	DIARIO
16	NUMERO DE PACIENTES QUE REQUIEREN INCAPACIDAD	DIARIO
17	% DE SATISFACCION DE LOS PACIENTES	DIARIO
18	LISTA DE LOS PRINCIPALES 10 MOTIVOS DE CONSULTA	SEMANAL
19	LISTA DE LOS PRINCIPALES 10 MOTIVOS DE ENVIO	SEMANAL
20	LISTA DE LOS PRINCIPALES MOTIVOS DE INCAPACIDAD	SEMANAL



SISTEMA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

