



CRUZ ROJA MEXICANA
DELEGACIÓN LEÓN

LA GERENCIA EN SALUD: UN CASO DE ÉXITO

Enero - Diciembre 2024



Dr. Jesús Rafael Montesano-Delfín.
LAE. Michelle Ramírez.
Dr. Rafael Leyva-Jiménez.

Objetivo

Describir un caso de éxito en la implementación de la Planeación Estratégica (PE) en una institución de salud, resaltando su impacto positivo en los servicios médicos y administrativos.



Estrategias Implementadas

1. Integración de Equipos de Trabajo:

- Reestructuración del organigrama y definición de perfiles.
- Reuniones estratégicas semanales.
- Creación de comités de calidad y compras.



2. Capacitación en Administración y Gerencia en Salud

- Diplomado en Administración Hospitalaria.
- Sesiones teórico-prácticas semanales.
- Creación de sistemas de indicadores de desempeño.



3. Empoderamiento y Delegación de Autoridad

- Responsabilidad directa de cada jefe/coordinador.
- Acompañamiento por un consejero médico.



4. Mejoras en el Clima Organizacional

- Taller sobre valores institucionales.
- Encuestas anónimas sobre el ambiente laboral.
- Sistema de reconocimiento al desempeño.

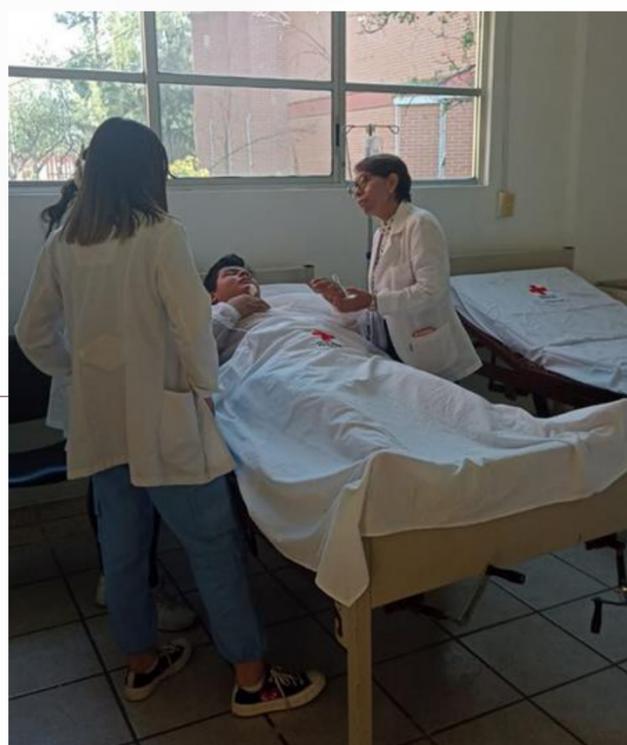


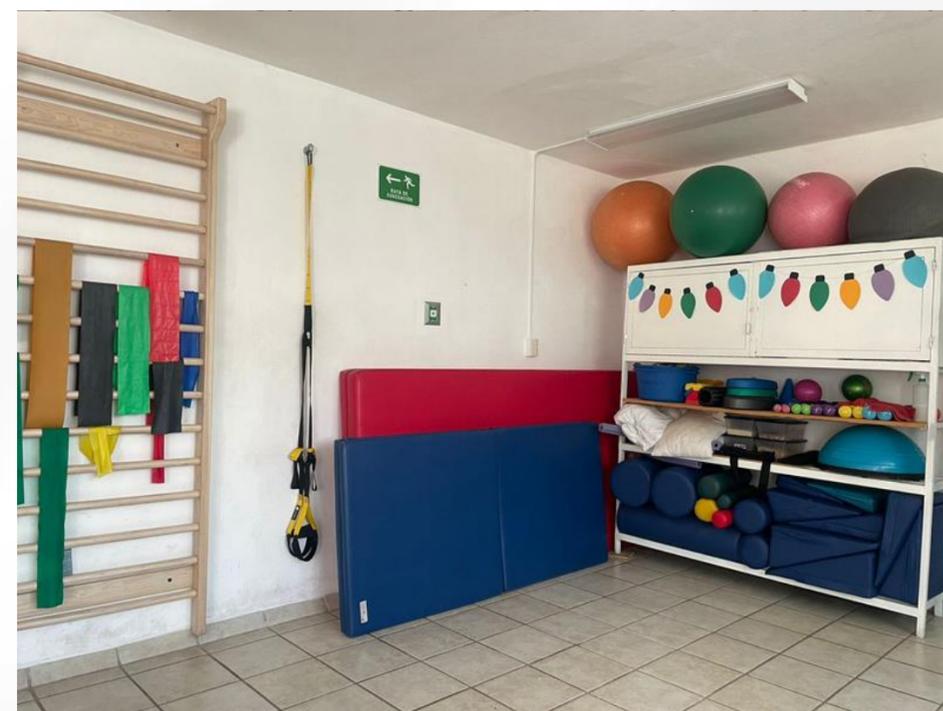
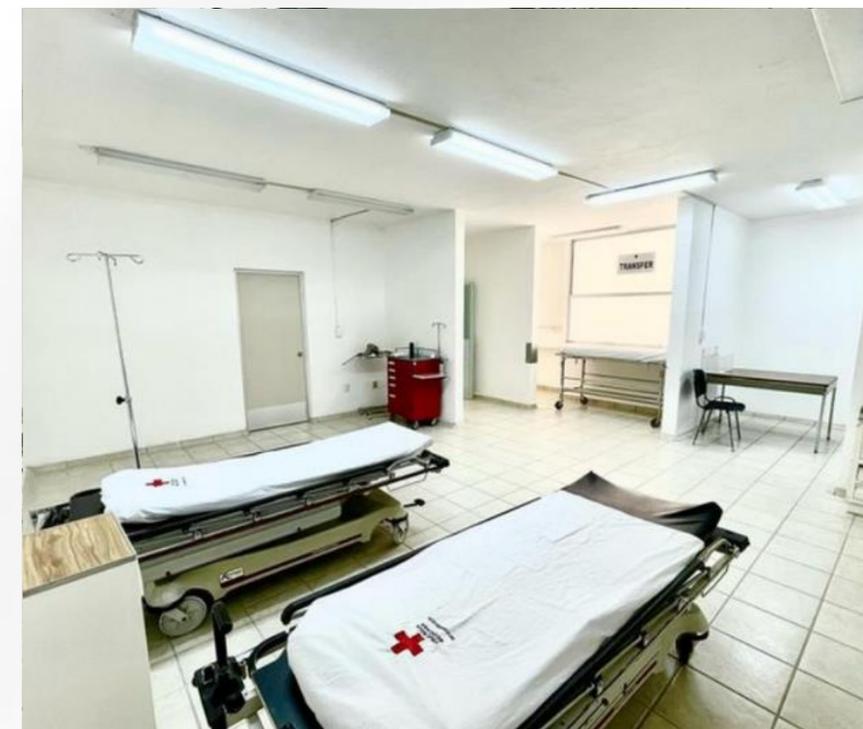
Resultados Clave

☑ Optimización de recursos y expansión de servicios:

- ✓ De hospital cerrado a hospital activo con 9 camas censables.
- ✓ Incremento en la oferta de especialidades médicas de 2 a 23.
- ✓ Funcionamiento completo del quirófano después de 10 años cerrado.
- ✓ Ampliación de horarios en urgencias y laboratorios (24/7).
- ✓ Reactivación del área de fisioterapia y rehabilitación.







Resultados Clave



Impacto en el Servicio Médico

- Urgencias: Aumento del 147% en consultas atendidas.
- Consulta de especialidades: Crecimiento del 305%.
- Cirugías: De 0 procedimientos a 11 mensuales.

Resultados Clave

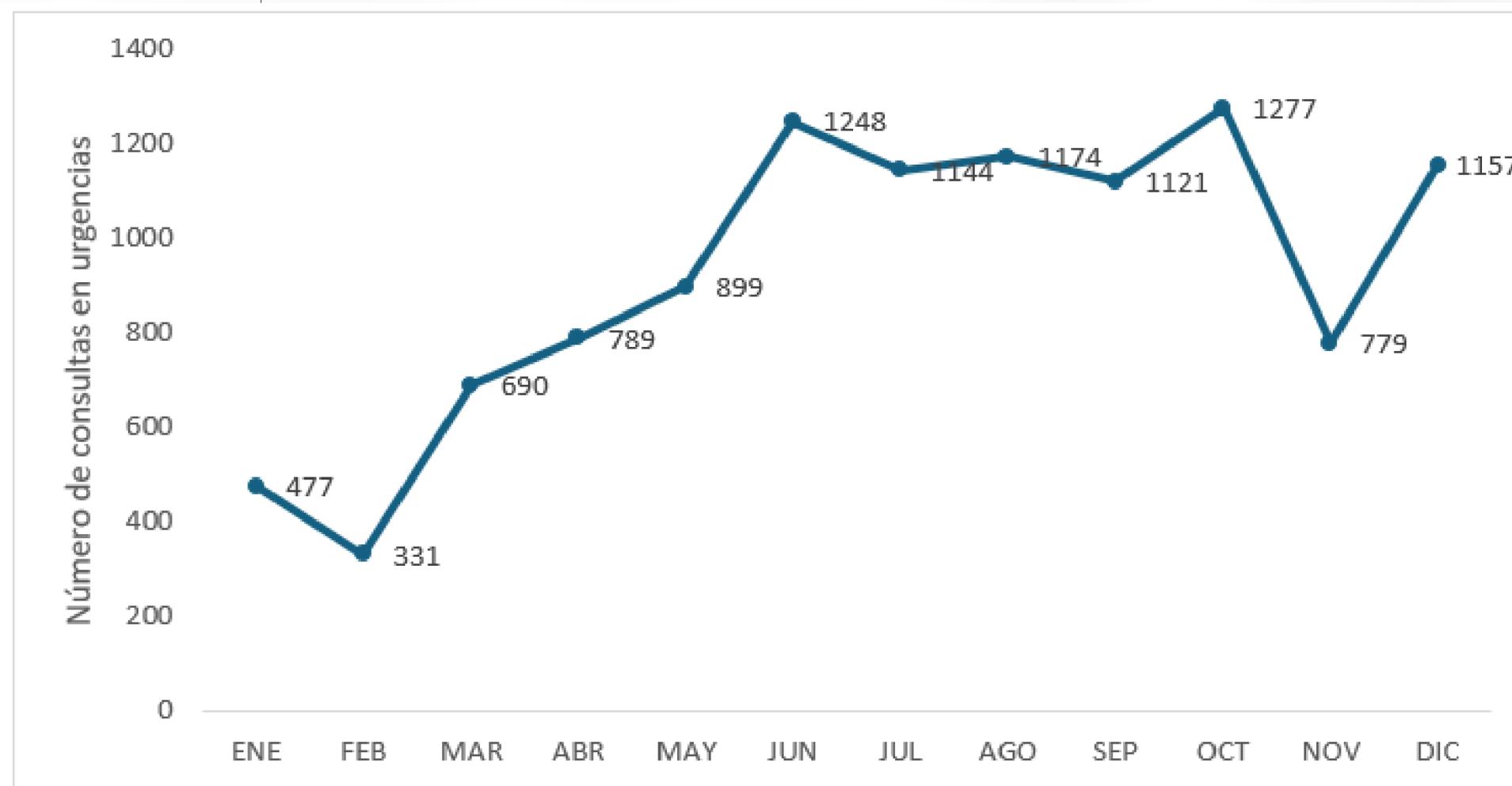


Figura 1. Tendencia del número de consultas atendidas en el servicio de urgencias durante el período de implementación del plan estratégico.

Resultados Clave

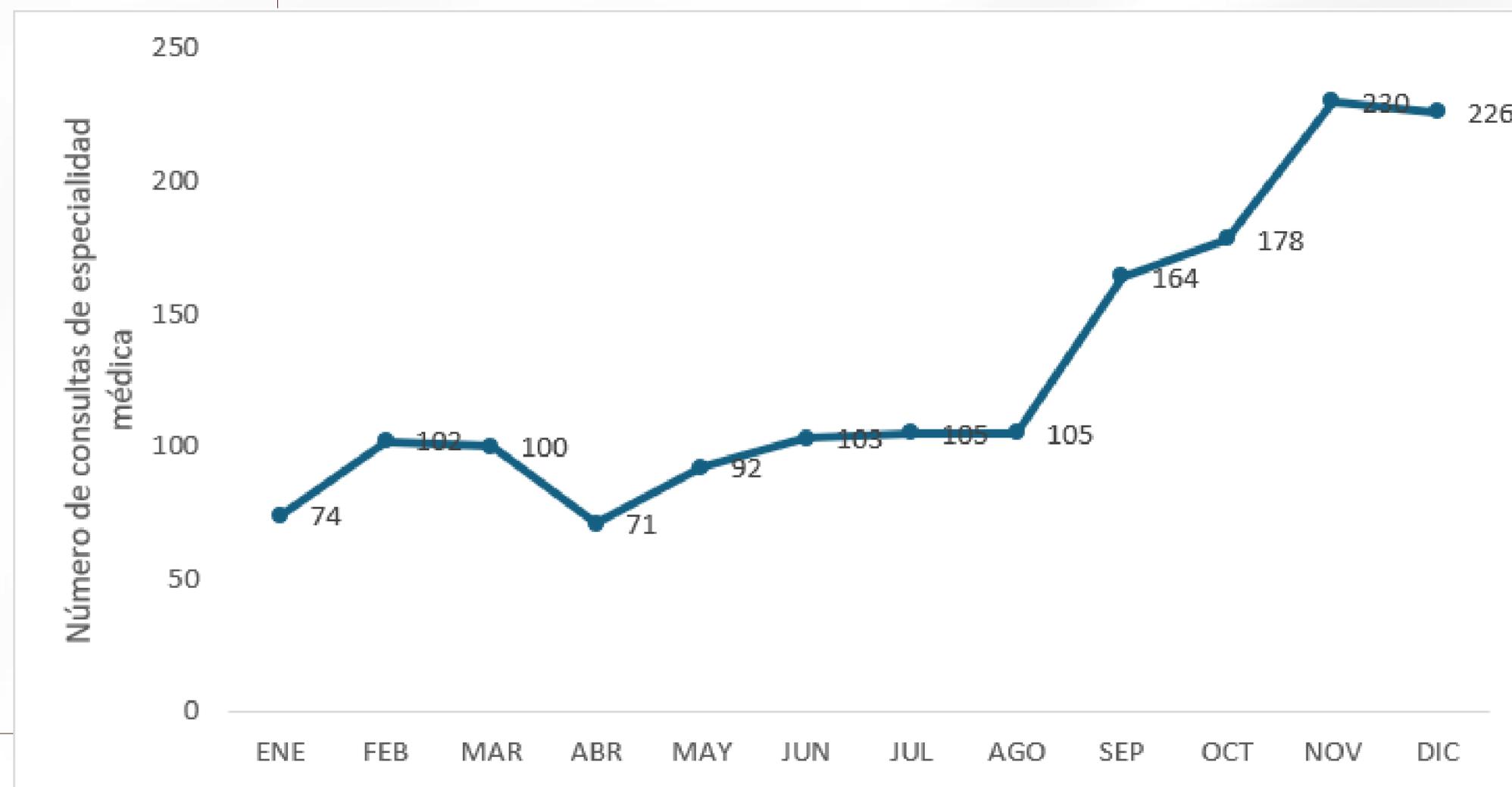


Figura 2. Tendencia del número de consultas de especialidad médica durante el período de implementación del plan estratégico.

Resultados Clave

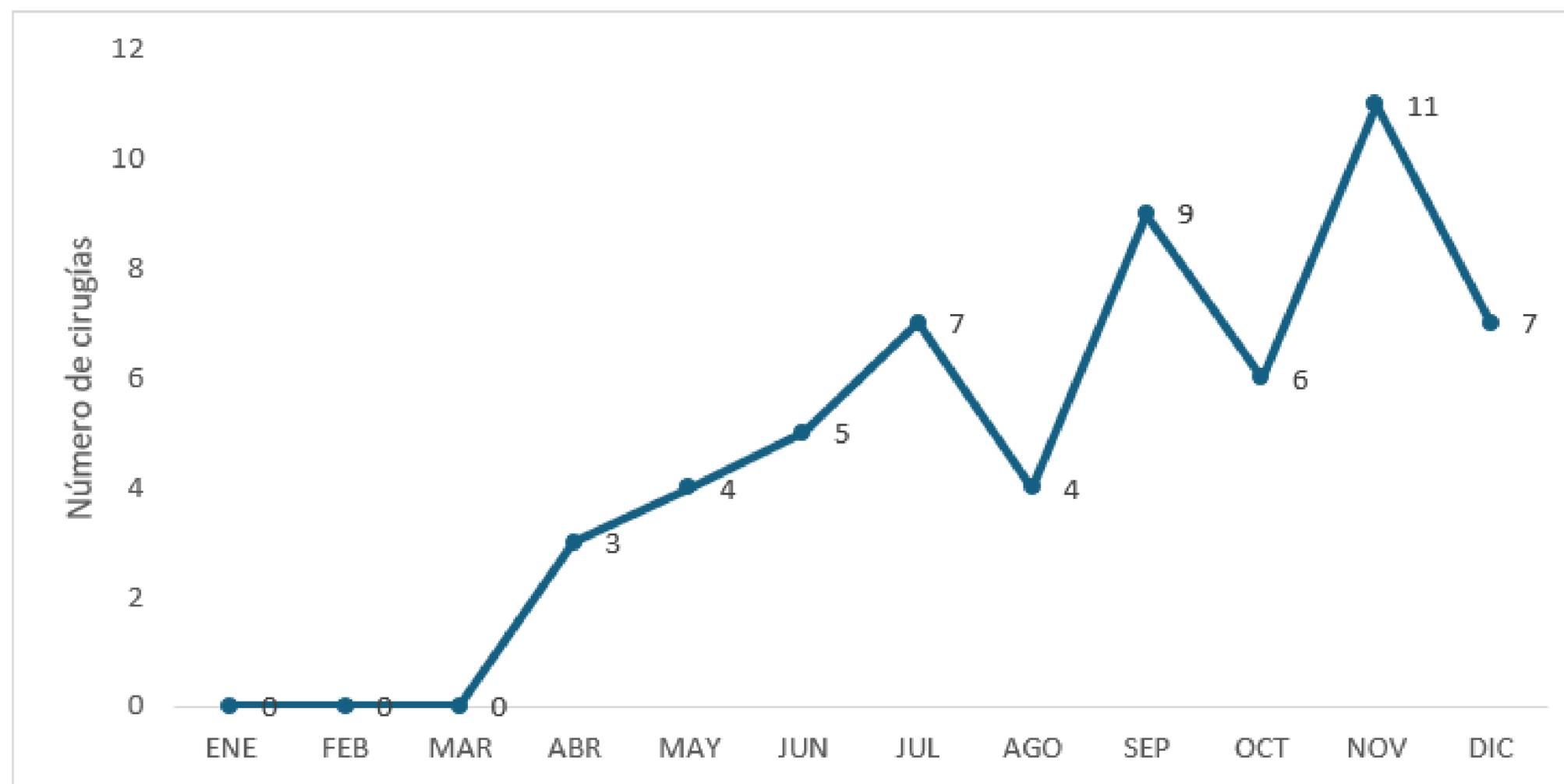


Figura 3. Tendencia del número de cirugías durante el período de implementación del plan estratégico.



Resultados Clave



Estabilidad Financiera

- Eliminación del déficit de 200,000 pesos mensuales.
- Alcance del punto de equilibrio financiero.

Conclusión



La Planeación Estratégica bien ejecutada transformó a la Cruz Roja Mexicana, Delegación León, en un modelo de eficiencia en la gestión hospitalaria. Gracias al trabajo en equipo, el empoderamiento y la capacitación, se logró reactivar la institución y mejorar su servicio a la comunidad.

**Siguiente Paso: Evolucionar hacia
un hospital de Traumatología y
Ortopedia operando 24/7.**



CRUZ ROJA MEXICANA
DELEGACIÓN LEÓN



TRAUMATOLOGÍA

24/7



Cruz Roja Mexicana
Delegación León



@crm_leongto



Juan Alonso de Torres Pte. 2001,
Col. Leon 1, León Gto.





CRUZ ROJA MEXICANA
DELEGACIÓN LEÓN

GRACIAS
