



**CRUZ ROJA MEXICANA**  
DELEGACIÓN LEÓN

# LA GERENCIA EN SALUD: UN CASO DE ÉXITO

*Enero - Diciembre 2024*



---

**Dr. Jesús Rafael Montesano-Delfín.**  
**LAE. Michelle Ramírez.**  
**Dr. Rafael Leyva-Jiménez.**

# Objetivo

**Describir un caso de éxito en la implementación de la Planeación Estratégica (PE) en una institución de salud, resaltando su impacto positivo en los servicios médicos y administrativos.**

---



# Estrategias Implementadas

## 1. Integración de Equipos de Trabajo:

- Reestructuración del organigrama y definición de perfiles.
- Reuniones estratégicas semanales.
- Creación de comités de calidad y compras.



## 2. Capacitación en Administración y Gerencia en Salud

- Diplomado en Administración Hospitalaria.
- Sesiones teórico-prácticas semanales.
- Creación de sistemas de indicadores de desempeño.



### 3. Empoderamiento y Delegación de Autoridad

- Responsabilidad directa de cada jefe/coordinador.
- Acompañamiento por un consejero médico.



## 4. Mejoras en el Clima Organizacional

- Taller sobre valores institucionales.
- Encuestas anónimas sobre el ambiente laboral.
- Sistema de reconocimiento al desempeño.



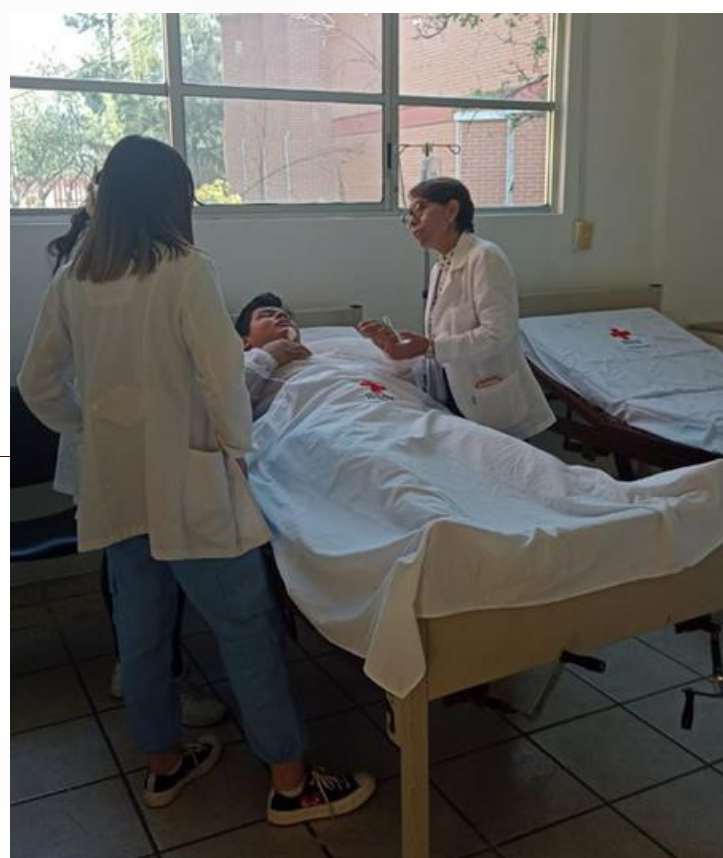
# Resultados Clave

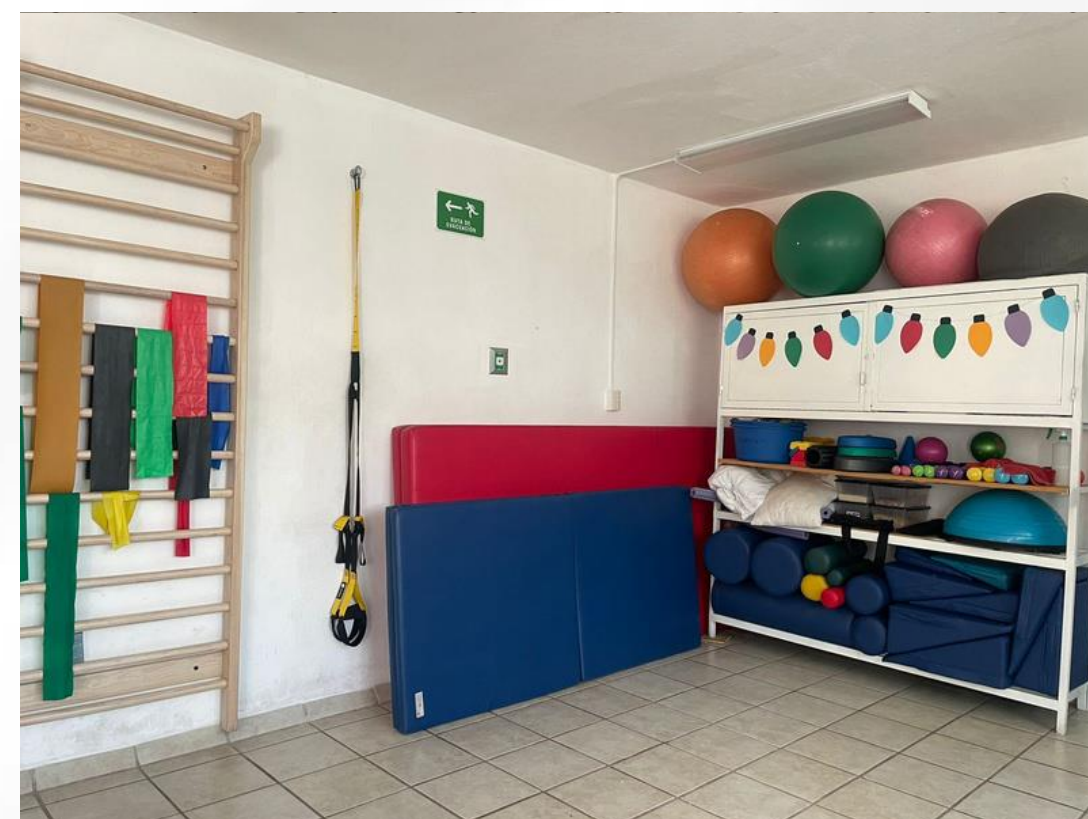
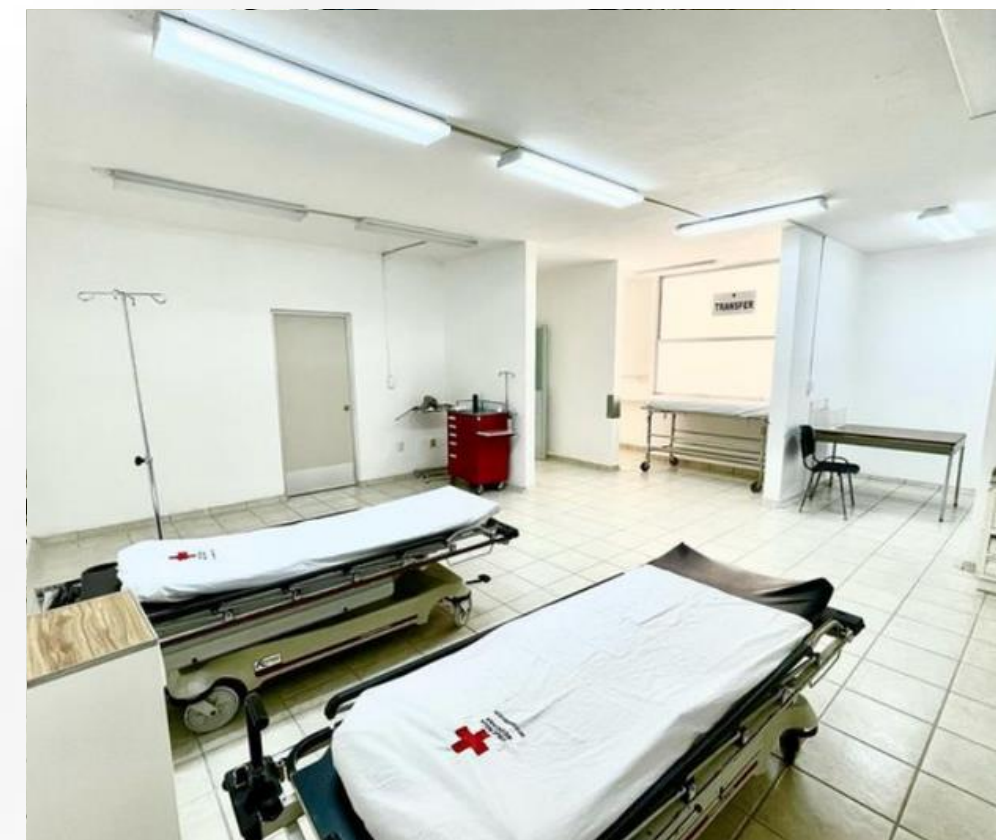
## **Optimización de recursos y expansión de servicios:**

- ✓ De hospital cerrado a hospital activo con 9 camas censables.
- ✓ Incremento en la oferta de especialidades médicas de 2 a 23.
- ✓ Funcionamiento completo del quirófano después de 10 años cerrado.
- ✓ Ampliación de horarios en urgencias y laboratorios (24/7).
- ✓ Reactivación del área de fisioterapia y rehabilitación.

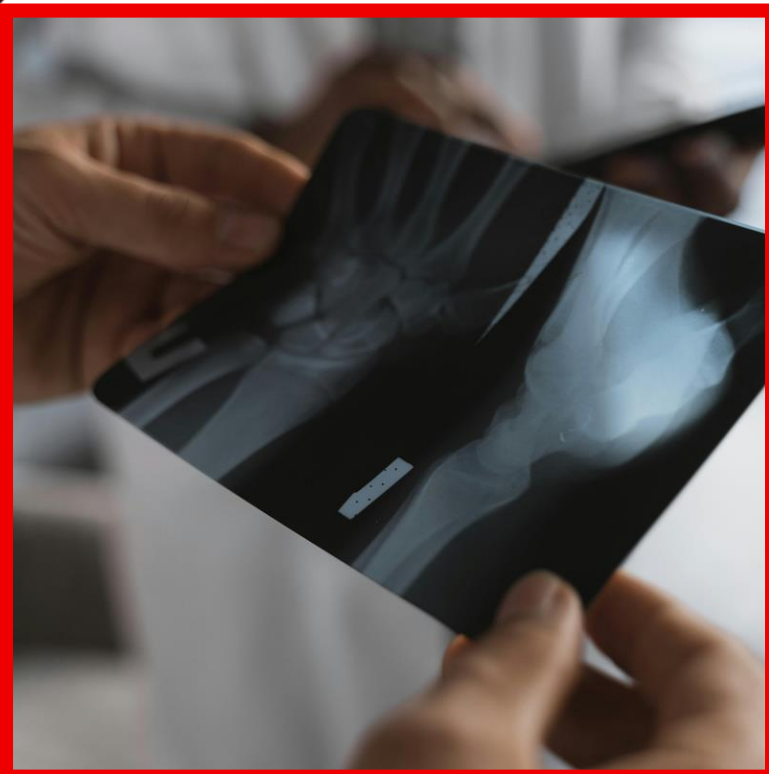








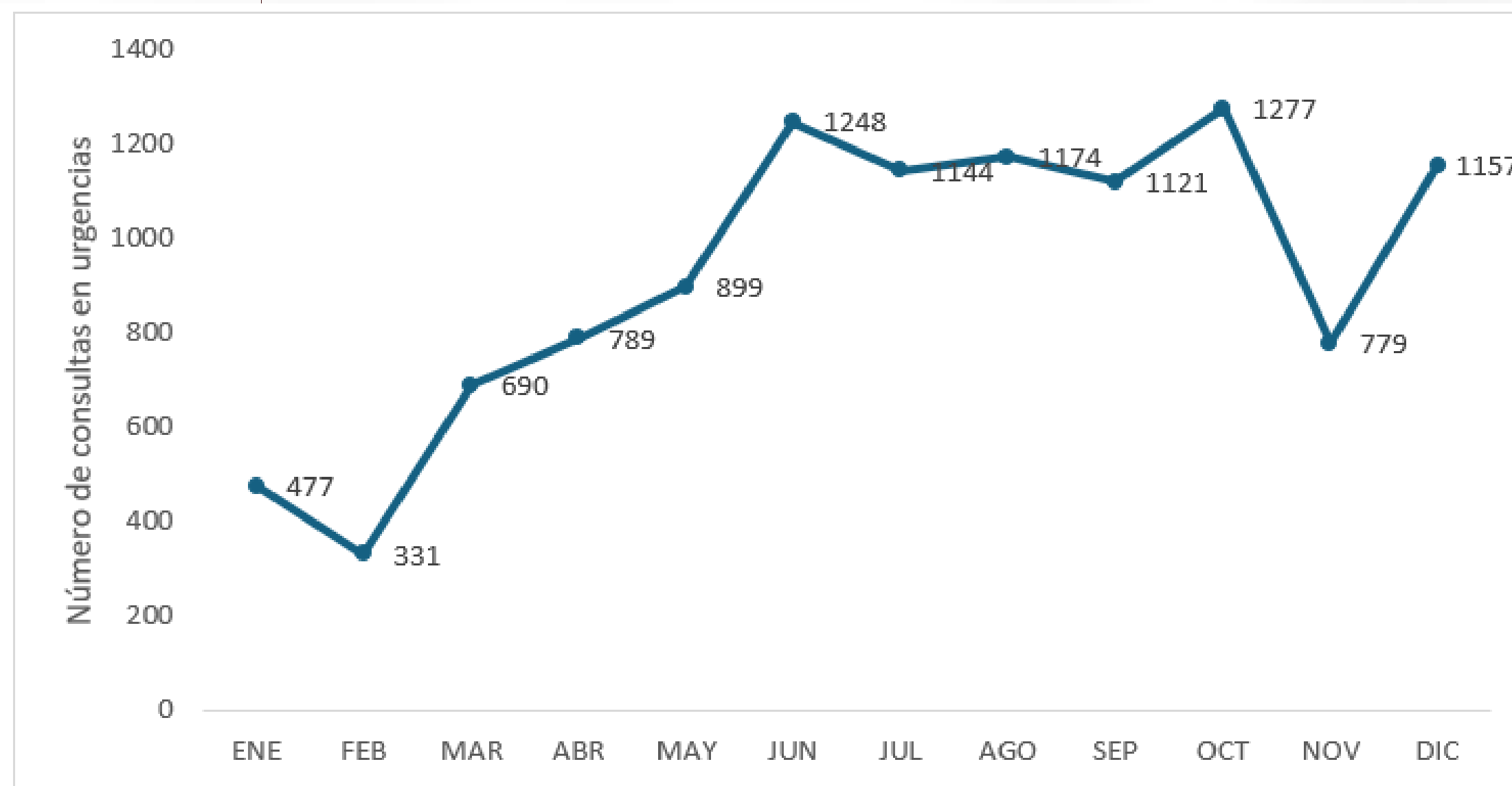
# Resultados Clave



## **Impacto en el Servicio Médico**

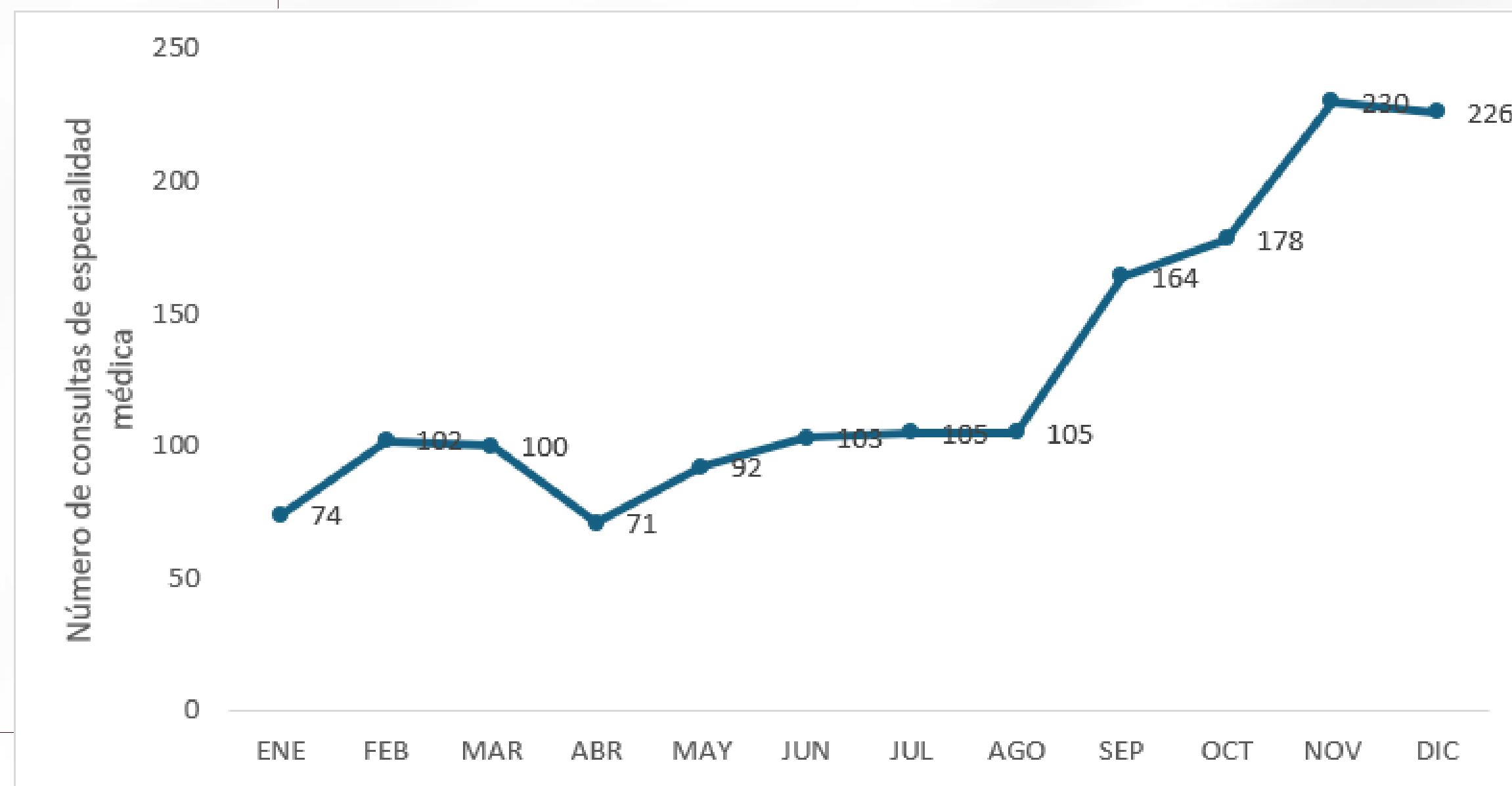
- Urgencias: Aumento del 147% en consultas atendidas.
- Consulta de especialidades: Crecimiento del 305%.
- Cirugías: De 0 procedimientos a 11 mensuales.

# Resultados Clave



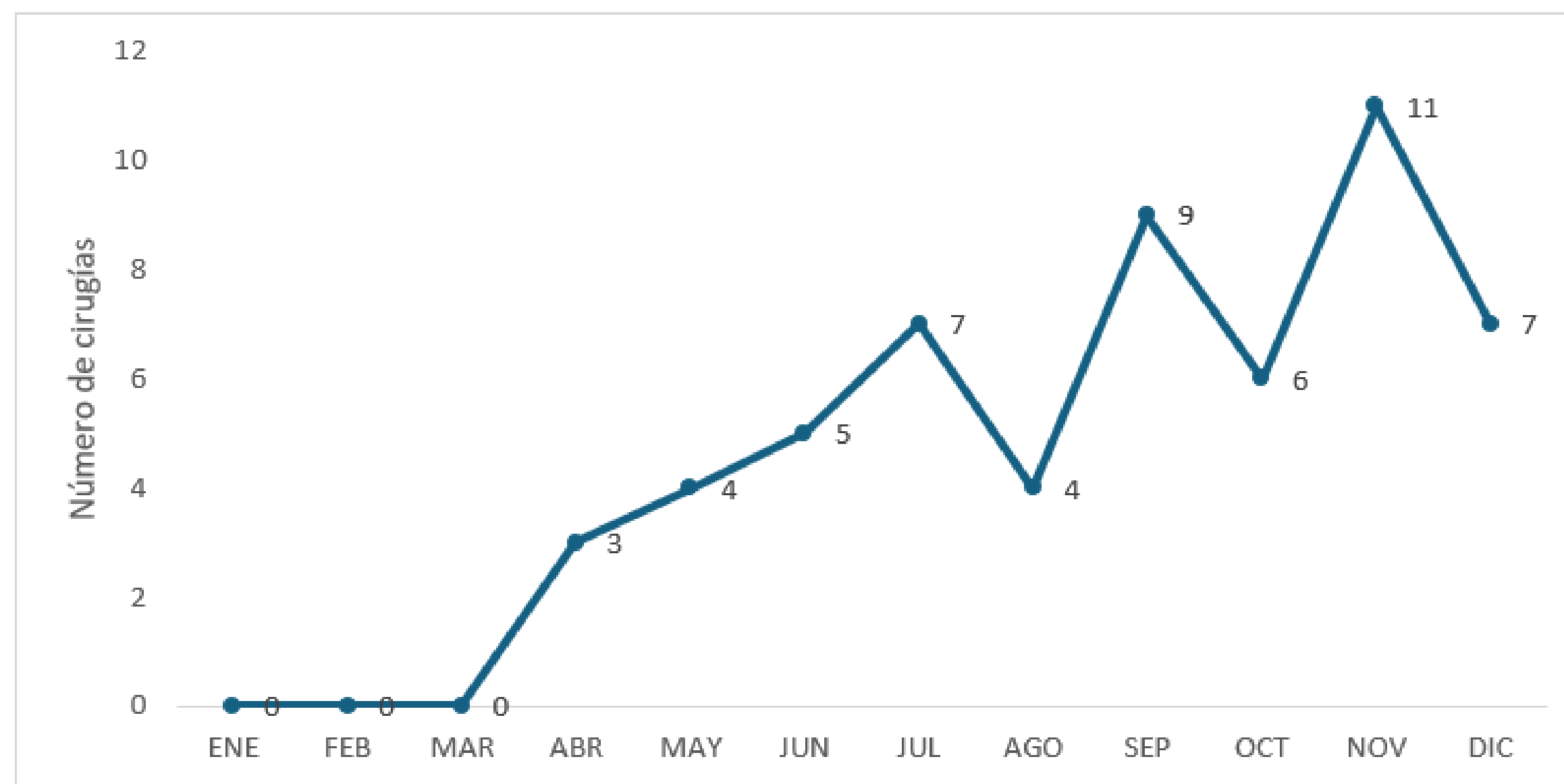
**Figura 1. Tendencia del número de consultas atendidas en el servicio de urgencias durante el período de implementación del plan estratégico.**

## Resultados Clave



**Figura 2. Tendencia del número de consultas de especialidad médica durante el período de implementación del plan estratégico.**

## Resultados Clave



**Figura 3. Tendencia del número de cirugías durante el período de implementación del plan estratégico.**



# Resultados Clave



## 💰 **Estabilidad Financiera**

- Eliminación del déficit de 200,000 pesos mensuales.
- Alcance del punto de equilibrio financiero.



# Conclusión



**La Planeación Estratégica bien ejecutada transformó a la Cruz Roja Mexicana, Delegación León, en un modelo de eficiencia en la gestión hospitalaria. Gracias al trabajo en equipo, el empoderamiento y la capacitación, se logró reactivar la institución y mejorar su servicio a la comunidad.**

**Siguiente Paso: Evolucionar hacia  
un hospital de Traumatología y  
Ortopedia operando 24/7.**

---



**CRUZ ROJA MEXICANA**  
DELEGACIÓN LEÓN



# TRAUMATOLOGÍA

## 24/7



Cruz Roja Mexicana  
Delegación León



@crm\_leongto



Juan Alonso de Torres Pte. 2001,  
Col. Leon 1, León Gto.





**CRUZ ROJA MEXICANA**  
DELEGACIÓN LEÓN

**GRACIAS**

---

---